



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DOMICILIARIA			
DESCRIPCIÓN:			
<p>Mejora la cobertura de servicios de recolección de residuos sólidos en el municipio de Chapultepec, reduciendo los tiempos de recopilación, cumpliendo con todas las rutas diariamente y disminuyendo los costos de operación</p>			
FUNDAMENTO LEGAL:	Bando municipal 2023		
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB
		X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se solicite el trámite de recolección de Residuos Sólidos Domiciliaria		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
	N/A	N/A	N/A
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 minutos		
COSTO:	N/A	Fundamento Jurídico: Bando Municipal 2022	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO
			N/A
			TARJETA DE DÉBITO
			N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
			N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se atenderán las quejas recibidas en un horario de 16:00 a 17:00 horas, si la queja se recibió antes de las 16:00 horas, de no ser así se atenderá al día siguiente en el horario antes mencionado		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
CHAPULTEPEC
MUNICIPIO LIBRE ORDENADO Y EN PAZ
2022 - 2024

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos				Dirección de Servicios Públicos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Francisco Rojas Flores					
DOMICILIO:	CALLE:	Independencia			NO. INT. Y EXT.:	300	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Chapultepec		
C.P.:	52240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2630855		N/A	N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué debo hacer si el camión de la basura no pasa los días que debe pasar por mi calle o colonia?						
RESPUESTA:	Reportar vía telefónica al número (722)2630855 o en las instalaciones del Ayuntamiento mediante una cedula de reporte que deberá ser llenada por el quejoso, mencionando en un breve resumen; desde cuando no pasa el camión de la basura y con que frecuencia pasa por su calle además de proporcionar sus datos como; Nombre completo, teléfono, domicilio y colonia para poder tener un contacto directo y dar solución a la queja.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el horario de servicio de recolección de basura?						
RESPUESTA:	El horario de recolección de basura es de 08:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y sábado de 08:00 a 13:00 horas.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuál es el método por el que sabemos que pasa la basura?						
RESPUESTA:	Las basureras y los compañeros de trabajo, cuentan con campanas que van sonando al pasar el camión, también tocan la bocina o claxon para alertar a la población de que es momento de alistar sus residuos para recolección.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

 ELABORÓ: P. en C. Alejandra Reyes Conde Auxiliar Administrativo Y Enlace De Mejora Regulatoria	 VISTO BUENO: C. Francisco Rojas Flores Director de Servicios Públicos	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 14 de marzo de 2023
--	---	--