



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	x	SERVICIO:		
<b>RECEPCIÓN DE QUEJAS</b>								
DESCRIPCIÓN:								
Formato para promover una queja por la probable violación a derechos humanos o de terceros, derivado de actos u omisiones de naturaleza administrativa, proveniente de cualquier autoridad o servidor público.								
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 147 K fracción I y II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.						
DOCUMENTO A OBTENER:		Formato de queja				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	N/A	DIRECCIÓN WEB	N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Por presunta violación a los Derechos Humanos.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
1. Credencial de Elector		SI	1	Artículo 147 K fracción I y II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
N/A		N/A		N/A				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A		N/A		N/A				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	24 HORAS							
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>				P. en D. Diana Carolina Plata Equihua			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Independencia		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	300		
<b>COLONIA:</b>	Centro		<b>MUNICIPIO:</b>	Chapultepec			
<b>C.P.:</b>	52240	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes 9:00 a 17:00				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
N/A	2630855		N/A	N/A	caroline_19jun@hotmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>	N/A						
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	N/A						
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	N/A		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A		
<b>COLONIA:</b>	N/A		<b>MUNICIPIO:</b>	N/A			
<b>C.P.:</b>	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	N/A				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Contra qué persona es procedente una queja?						
<b>RESPUESTA:</b>	Al servidor público que vulnere derechos humanos						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Cuál es la atención que da la CODHEM después de realizar la queja?						
<b>RESPUESTA:</b>	Atención jurídica y psicológica						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Qué documento brinda la CODHEM en caso de que la queja sea procedente?						
<b>RESPUESTA:</b>	Emite una recomendación a la dependencia donde pertenece el Servidor Público						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<p><b>ELABORÓ:</b></p>   <p>DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS</p> <hr/> <p>P. en D. Diana Carolina Plata Equihua Defensora Municipal de los Derechos Humanos de Chapultepec</p>	<p><b>VISTO BUENO:</b></p>   <p>DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS</p> <hr/> <p>P. en D. Diana Carolina Plata Equihua Defensora Municipal de los Derechos Humanos de Chapultepec</p>	<p><b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b></p> <p>15 de marzo de 2023.</p>
--	--	---