







REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	x	SERVICIO:		
RECEPCIÓN DE QUEJAS								
DESCRIPCIÓN:								
Formato para promover una queja por la probable violación a derechos humanos o de terceros, derivado de actos u omisiones de naturaleza administrativa, proveniente de cualquier autoridad o servidor público.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 147 K fracción I y II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.							
DOCUMENTO A OBTENER:	Formato de queja				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	N/A	DIRECCIÓN WEB	N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Por presunta violación a los Derechos Humanos.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS								
1. Credencial de Elector		SI	1	Artículo 147 K fracción I y II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A		N/A		N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A		N/A		N/A				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	24 HORAS							
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				P. en D. Diana Carolina Plata Equihua			
DOMICILIO:	CALLE:	Independencia		NO. INT. Y EXT.:	300		
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Chapultepec			
C.P.:	52240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes 9:00 a 17:00				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	2630855		N/A	N/A	caroline_19jun@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Contra qué persona es procedente una queja?						
RESPUESTA:	Al servidor público que vulnere derechos humanos						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es la atención que da la CODHEM después de realizar la queja?						
RESPUESTA:	Atención jurídica y psicológica						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué documento brinda la CODHEM en caso de que la queja sea procedente?						
RESPUESTA:	Emite una recomendación a la dependencia donde pertenece el Servidor Público						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

<p>ELABORÓ:</p>   <p>DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS</p> <hr/> <p>P. en D. Diana Carolina Plata Equihua Defensora Municipal de los Derechos Humanos de Chapultepec</p>	<p>VISTO BUENO:</p>   <p>DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS</p> <hr/> <p>P. en D. Diana Carolina Plata Equihua Defensora Municipal de los Derechos Humanos de Chapultepec</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15 de marzo de 2023.</p>
---	---	--