



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMIT E:	SERVICIO	X
PRESTAMO DE LIBROS A DOMICILIO						
DESCRIPCIÓN:						
Préstamo de libros de la biblioteca para consulta en domicilio.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Bando Municipal de Chapultepec 2023 Título Décimo Tercero Capítulo V Artículo 173				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 Semana
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		S <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando se requiere un libro de la biblioteca.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
1 Credencial de Red Nacional de Bibliotecas Publicas		Si	N/A	Bando Municipal de Chapultepec 2023 Título Décimo Tercero Capítulo V Artículo 173 Registro		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 minutos				
COSTO:		Gratuito Fundamento Jurídico: N/A				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO <input type="checkbox"/>	N/A <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	N/A <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>
		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>				
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Disponibilidad de libro				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Biblioteca Publica Prof. Elodia Reyes Mucientes				Dirección de Educación y Cultura			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		María Nelly Valle Reyes					
DOMICILIO:	CALLE	AV. Independencia			NO. INT. Y EXT.:	300	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Chapultepec		
C. P.:	52240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 19:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Biblioteca Publica Prof. Guillermo Meza R.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Evelia Rebolgar Díaz					
DOMICILIO:	CALLE	Prof. Liberio López Velázquez			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	centro			MUNICIPIO:	Chapultepec		
C. P.:	52240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes 9:00 a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto libros puedo solicitar?						
RESPUESTA:	El préstamo es hasta 3 ejemplares.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo renovar la vigencia del préstamo?						
RESPUESTA:	Si se puede renovar el préstamo de libros.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué pasa si olvido entregar los libros en la fecha señalada?						
RESPUESTA:	Se registra la entrega extemporánea, al acumularse 3, se retiene credencial.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		21 de marzo de 2023.
Eduardo Velázquez Vargas	Profesora Amanda Jardón Simbrón	

