



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>GESTIÓN DE LA DEMANDA CIUDADANA A TRAVÉS DEL MÓDULO DE ATENCIÓN CIUDADANA</b>				
DESCRIPCIÓN:				
Se brinda la atención y orientación a las solicitudes de los ciudadanos, para la gestión de programas Federales y Estales a través del Módulo de Atención Ciudadana				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 163 Título XIII del Bando Municipal 2023 Título Segundo de la Política de Desarrollo Social del Estado de México		
DOCUMENTO A OBTENER:		Número de folio para dar seguimiento a las solicitudes recibidas	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB
			X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se cuenta con solicitudes de interés de algún programa social		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1. Acudir a la oficina de Desarrollo Social y Participación Ciudadana del Ayuntamiento		NO	4	Bando Municipal 2023 Ley de Desarrollo Social del Estado de México
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
N/A		N/A	N/A	N/A
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A		N/A	N/A	N/A
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		7 Semanas		
COSTO:		\$ No genera ningún costo Fundamento Jurídico: N/A		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO
		N/A	N/A	TARJETA DE DÉBITO
		N/A	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Es necesario que el solicitante cumpla con los requisitos que pide el programa social de su interés, al no ser programas del municipio la dirección únicamente realiza la gestión pero no otorgamos dichos programas.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica para éste servicio		



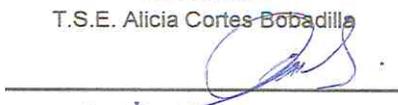
GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
CHAPULTEPEC  
MUNICIPIO LIBRE, ORIGINAL Y ENERGO  
2022-2024

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Desarrollo Social y Participación Ciudadana				Dirección de Desarrollo Social y Participación Ciudadana			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		T.S.E. Alicia Cortés Bobadilla					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Independencia			NO. INT. Y EXT.:	300	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Chapultepec		
C.P.:	52240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 hrs.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2630855		N/A	N/A	desarrollosocial@chapultepec.gob.mx		
722	3733013						
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Este servicio depende directamente de Desarrollo Social Municipal?					
RESPUESTA:		No depende de la dirección ya que solo somos enlace de las diferentes dependencias federales y estatales					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿De qué depende que pueda acceder a un programa social?					
RESPUESTA:		Del cumplimiento de los criterios de selección, de acuerdo a las reglas de operación de los diferentes programas de su interés					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Por qué el tiempo de respuesta es de 7 semanas?					
RESPUESTA:		Porque los apoyos dependen de las Secretarías Estatal y/o Federal y Desarrollo Social únicamente es enlace de los programas					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ: T.S.E. Alicia Cortés Bobadilla  Nombre del Enlace de Mejora Regulatoria	VISTO BUENO: T.S.E. Alicia Cortés Bobadilla  Nombre del Titular del Trámite	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 27 de marzo de 2023.
--	---	---