



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:
<b>GESTIÓN DE APARATOS FUNCIONALES Y AUDITIVOS DE PERSONAS ADULTAS MAYORES</b>				
DESCRIPCIÓN:				
Se realiza la gestión de aparatos funcionales (silla de ruedas, bastón de punto, bastón de cuatro puntos, bastón con asiento, andaderas y aparatos auditivos)				
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley de las Personas Adultas del Estado De México Bando Municipal de Chapultepec, Estado de México 2023			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LA PERSONA ADULTA MAYOR LO REQUIERA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1. Identificación oficial vigente (INE)	NO	1	Ley de las Personas Adultas del Estado De México	
2. CURP	NO	1	Bando Municipal de Chapultepec, Estado de México 2023	
3. Certificado medico	SI	1		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 meses			
COSTO:	Gratuito	Fundamento Jurídico: N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Tener 60 años o más. Cumplir con los documentos solicitados			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
**CHAPULTEPEC**  
MUNICIPIO PROCLAMADO EN EL AÑO  
2022-2024

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA				Coordinación De Adultos Mayores			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M.T.D.E. Sandra Alvarez Reyes					
DOMICILIO:	CALLE:	Hidalgo			NO. INT. Y EXT.:	400	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	CHAPULTEPEC		
C.P.:	52240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	lunes a viernes con un horario de atención de 9:00-15:00 hrs				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
722	9372222			difchapultepec2224@gmail.com			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	Casa Del Adulto Mayor "Experiencia Chapultepec"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Paola Rosales Olguin						
DOMICILIO:	CALLE:	Emiliano Zapata			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Del Campesino			MUNICIPIO:	Chapultepec		
C.P.:	52240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	lunes, miércoles y viernes de 10:00-13:00hrs.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
722	9372222			difchapultepec2224@gmail.com			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿También se beneficia a adultos mayores de algún otro municipio?						
RESPUESTA:	No, por ello cada municipio gestiona y recibe aparatos funcionales para beneficiar a los adultos mayores de su municipio						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene algún costo los aparatos funcionales?						
RESPUESTA:	No, es un trámite totalmente gratuito sin fines de lucro						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El apoyo de aparatos funcionales puede adquirirlo una persona que ya tenga otro tipo de ayuda?						
RESPUESTA:	Sí, el apoyo se otorga						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:  PAOLA ROSALES OLGUIN COORDINADORA DE ADULTOS MAYORES DEL SMDIF DE CHAPULTEPEC	VISTO BUENO:  MTDE. SANDRA LAVAREZ REYES DIRECTORA DEL SMDIF DE CHAPULTEPEC	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  21 de marzo de 2023
---	--	--



**ADULTOS  
MAYORES**



**DIRECCIÓN**