



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:						TRÁMITE:	x	SERVICIO:	
<b>GESTIÓN DE APARATOS FUNCIONALES, APARATOS AUDITIVOS Y ESPECIALES</b>									
DESCRIPCIÓN:									
Es un procedimiento en el cual el usuario con una discapacidad permanente menor de 60 años realiza de manera presencial una solicitud de aparato funcional o auditivo.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Ley General de las Personas con Discapacidad Ley Federal para prevenir y Eliminar la Discriminación Ley de Asistencia Social del Estado de México Bando Municipal, Chapultepec Estado de México 2023							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
			X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario presenta una discapacidad motriz, visual o auditiva permanente y es requerido bajo prescripción medica							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		La verificación se realiza cuando es otorgado un aparato funcional o auditivo por medio del representante del DIF del Estado de México en el municipio.							
REQUISITOS:				ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
Mayor de edad:				No	1	Bando Municipal Chapultepec Estado de México 2023			
- Identificación oficial con fotografía.				No	1				
- CURP				SI	1				
- Prescripción medica									
Menor de edad:				No	1				
- Acta de nacimiento				No	1				
- CURP				No	1				
- Identificación oficial con fotografía(padre/tutor)				SI	1				
- Prescripción medica									
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
N/A				N/A	N/A	N/A			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
N/A				N/A	N/A	N/A			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		6 meses							
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		Cumplir con todos los requisitos solicitados por la Dirección de Atención a la Discapacidad							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A							



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
**CHAPULTEPEC**  
MUNICIPIO DE PROMOCIÓN SOCIAL Y EN FAMILIA  
2022-2024

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Chapultepec				Trabajo Social			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M.T.D.E. Sandra Álvarez Reyes					
DOMICILIO:	CALLE:	Miguel Hidalgo			NO. INT. Y EXT.:	400	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Chapultepec		
C.P.:	52240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lun-viernes- 8:30 – 16:00				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	937 2222		N/A	N/A	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Si tengo alguna limitación otra persona puede realizar el trámite?						
RESPUESTA:	Si, el trámite lo puede realizar un familiar directo responsable, mayor de edad con identificación oficial con fotografía.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo ser beneficiario si tengo algún tipo de seguridad social?						
RESPUESTA:	Si puede ser beneficiado, siempre y cuando cumpla con los requisitos.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo hacer el trámite si no está actualizado mi domicilio?						
RESPUESTA:	Si, solo deberá solicitar una constancia domiciliaria emitida por su autoridad municipal.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:  <hr/> L.T.S Angelica Rosalio Mendiola Vocal del Comité Interno de Mejora Regulatoria y Titular del Área de Trabajo Social del SMDIF	VISTO BUENO:  <hr/> MTDE Sandra Álvarez Reyes Directora del SMDIF Chapultepec	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  21 de marzo de 2023.
---	--	---

