



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
CHAPULTEPEC
MUNICIPIO DE CHAPULTEPEC, ESTADO DE MÉXICO
2022-2024

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
CONSULTA PSICOLÓGICA						
DESCRIPCIÓN:						
Servicio de apoyo profesional de la salud mental en población abierta, para la resolución de problemas emocionales, conductuales y de cualquier índole que le afecte en su vida personal, escolar, laboral y social.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Ley de Salud del Estado de México Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios Bando Municipal del Chapultepec, Estado de México 2023				
DOCUMENTO A OBTENER:		Se le proporcionara un informe psicologico, siempre y cuando el paciente, juez o autoridad escolar lo requiera.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Por solicitud del paciente, Juez y Autoridad Escolar				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
Identificación oficial con fotografía.		No	1	Ley de salud del Estado De México.		
En caso de ser menor de edad, identificación del padre o tutor.		No	1	Bando Municipal de Chapultepec Estado de México, 2023		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		7 días				
COSTO:		Terapia individual \$50° Terapia en pareja \$80° Terapia en familiar \$100°		FUNDAMENTO JURIDICO: Acuerdo 001/2023 de la Cuarta Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno del SMDIF		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En Tesorería del SMDIF Chapultepec.				
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		El solicitante deberá presentarse con su recibo de pago				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
CHAPULTEPEC
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA LOCAL
2022-2024

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo de la Familia de Chapultepec.				Área de Psicología			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M.T.D.E. Sandra Álvarez Reyes					
DOMICILIO:	CALLE:	Miguel Hidalgo			NO. INT. Y EXT.:	400	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Chapultepec		
C.P.:	52240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 8:30 a 16:00 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	9372222		N/A	N/A	difchapultepec2224@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	Si soy maestra u orientadora de una escuela ¿puedo referir a algún alumno con ustedes?						
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando los padres del alumno estén de acuerdo y acudan al DIF para solicitar la cita.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué tiempo va a durar el tratamiento?						
RESPUESTA:	El tiempo depende del avance y mejora del paciente.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Los datos e información dada serán difundidos?						
RESPUESTA:	NO, los datos e información serán resguardados bajo llave y nadie tendrá acceso a ellos.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
			21 de marzo de 2023.
Lic. en Psic. María Alejandra Pliego Fernández Titular del Área de Psicología	Lic. en Psic. Andres Mercado Lara Titular del Área de Psicología	M.T.D.E. Sandra Álvarez Reyes Directora del SMDIF Chapultepec	

