



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
CONSULTA MEDICA				
DESCRIPCIÓN:				
Servicio médico profesional para la población en general y población vulnerable				
FUNDAMENTO LEGAL:		Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Ley de Salud del Estado de México Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios Bando Municipal de Chapultepec Estado de México 2023		
DOCUMENTO A OBTENER:		Receta Médica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	72 horas
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A solicitud del usuario		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS				
Identificación oficial con fotografía del padre o tutor si en menor de edad el paciente		Si	N/A	Ley de Salud del Estado de México Bando Municipal de Chapultepec Estado de México 2023
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 minutos		
COSTO:		\$ 35 pesos		
		FUNDAMENTO JURÍDICO: Acuerdo 001/2023 de la Cuarta Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno del SMDIF Chapultepec 2022-2024		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Tesorería del Sistema Municipal DIF		
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Asistir al Área Médica del SMDIF Chapultepec Presentar recibo de pago.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Chapultepec	Área medica
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	M.T.D.E. Sandra Alvarez Reyes



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
CHAPULTEPEC
MUNICIPIO LIBRE Y SOBERANO
2022-2024

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DOMICILIO:	CALLE:	Miguel Hidalgo	NO. INT. Y EXT.:	400
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Chapultepec	
C.P.:	52240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
722	937 2222	N/A	N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	NINGUNO			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En la consulta dan medicamento?			
RESPUESTA:	Ocasionalmente, si se tiene en existencia			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo sacar cita para consulta médica?			
RESPUESTA:	Sí, por vía telefónica y de forma presencial, con el nombre completo del paciente.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Mis datos personales, sintomatología y exploración física son evidenciales?			
RESPUESTA:	No. Son manejados de forma privada en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
NINGUNO				

 ELABORÓ: DR. RAÚL GUTIÉRREZ ÁLVAREZ VOCAL DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA Y TITULAR DEL ÁREA MÉDICA	 VISTO BUENO: MTDE SANDRA ÁLVAREZ REYES DIRECTORA DEL SMDIF CHAPULTEPEC	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 21 de marzo de 2023.
---	--	---

