



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ASESORÍA PSICOLÓGICA						
DESCRIPCIÓN:						
Se proporciona información Inicial sobre el servicio de psicología proporcionado en el DIF, para la población abierta que presente conflictos que afecten el bienestar y equilibrio emocional y psicológico, impactando en sus relaciones con los demás, en su trabajo, escuela y/o familia.						
FUNDAMENTO LEGAL:	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Ley de Salud del Estado de México Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios Bando Municipal del Chapultepec, Estado de México 2023					
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
		X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Por solicitud del usuario.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS						
Ninguno		N/A	N/A	N/A		
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	La respuesta para agendar cita de asesoría se dará en un máximo de 24 hrs.					
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	La asesoría podrá o no derivar en una cita para iniciar un proceso psicológico. Solo se brindará información sobre el proceso que podría seguir en caso de elegir iniciar con las sesiones de atención psicológica, no se dará un diagnóstico del problema. De ser necesario y por la problemática que presenta, se canalizará al usuario con alguna institución que pueda brindarle el servicio que requiere: ejemplo, CAPA, Clínica de Salud mental, etc.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
CHAPULTEPEC
INGRATOS, LIMPIOS, ORGANIZADOS Y EN PAZ
2022-2024

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo de la Familia de Chapultepec.				Área de Psicología			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M.T.D.E. Sandra Álvarez Reyes					
DOMICILIO:	CALLE:	Miguel Hidalgo			NO. INT. Y EXT.:	400	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Chapultepec		
C.P.:	52240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 8:30 a 16:00 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	9372222		N/A	N/A	difchapultepec2224@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	En caso de decidir iniciar un proceso terapéutico ¿Cuál es el costo de la consulta?						
RESPUESTA:	Consulta individual \$50, Consulta de Pareja \$80, Consulta Familiar \$100						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto dura la asesoría?						
RESPUESTA:	15 minutos						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	En caso de tomar la opción de tomar terapia personal, de pareja o familiar, ¿Cuántas sesiones tendría que venir?						
RESPUESTA:	El número de sesiones depende de la necesidad de cada persona, y en caso de ser canalizada por la procuraduría o alguna instancia educativa, la duración del proceso estará influida por del tiempo estipulado por la misma.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
				21 de marzo de 2023.
LIC. EN PSIC. MARÍA ALEJANDRA PLIEGO FERNÁNDEZ TITULAR DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA		LIC. EN PSIC. ANDRÉS MERCADO LARA TITULAR DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA		M.T.D.E. SANDRA ALVAREZ REYES DIRECTORA DEL SMDIF CHAPULTEPEC

