



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|-------------------------------------|--------------------------------|
| NOMBRE: | | | | TRÁMITE: | <input checked="" type="checkbox"/> | SERVI CIO: | |
| ACTA INFORMATIVA: DE HECHOS (FAMILIARES O VECINALES) | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | |
| Documento expedido por la Oficialía Mediadora-Conciliadora de Chapultepec, Estado de México mediante la cual los usuarios manifiestan voluntariamente un hecho tanto familiar como vecinal y de esta manera se convierte en un precedente que puede servir como un documento legal ante alguna otra Instancia. | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | Artículo 1°, 148, 150, 152, 153 de la Ley Orgánica Municipal del Estado De México, así como el Artículo 203, numeral 6 y 9 del Bando Municipal de Chapultepec, Estado de México vigente. | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | Acta informativa de hechos familiares o vecinales | | | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | Permanente |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | No aplica | | |
| | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | | A petición de parte, voluntaria y personalmente | | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | | No aplica | | | | |
| REQUISITOS: | | | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | |
| 1.- Identificación Oficial vigente del solicitante. | | | SI | 1 | Artículo 150, fracción 1, de ley Orgánica Municipal del Estado de México, así como el Artículo 203 del Bando Municipal de Chapultepec, Estado de México vigente. | | |
| 2.- Comprobante domiciliario del solicitante. | | | SI | 1 | Artículo 15, Fracción 1, de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México así como el Artículo 203 del Bando Municipal de Chapultepec, Estado de México vigente. | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | | |
| N/A | | | N/A | N/A | N/A | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | |
| N/A | | | N/A | N/A | N/A | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | 20 minutos | | | | | | |
| COSTO: | \$ 104 pesos. | | Fundamento Jurídico: El costo se encuentra contemplado en el artículo 9 fracción II del Código Financiero del Estado de México y Municipios. | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | <input checked="" type="checkbox"/> | TARJETA DE CRÉDITO | <input checked="" type="checkbox"/> | TARJETA DE DÉBITO | <input checked="" type="checkbox"/> | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | Caja de Tesorería municipal del Ayuntamiento de Chapultepec, Estado de México. | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No aplica. | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | Que los usuarios reúnan los requisitos correspondientes y que los hechos no sean constitutivos de delito, ni de la competencia órganos judiciales o de otras autoridades competentes. | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | No aplica. | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------|---|--|---------------------|--|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| Secretaría del Ayuntamiento. | | | | Oficialía Mediadora y Conciliadora del Municipio de Chapultepec, Estado de México. | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | | | L. en D. Adrián Isaac López Cano. | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | De los constituyentes | | NO. INT. Y EXT.: | Sin numero | | |
| COLONIA: | Del Campesino | | MUNICIPIO: | Chapultepec, Estado de México. | | | |
| C.P.: | 52242 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De 9:00 a 17:00 horas de Lunes a Viernes. | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| N/A | N/A | | N/A | N/A | N/A | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | N/A | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | N/A | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | N/A | | NO. INT. Y EXT.: | N/A | | |
| COLONIA: | N/A | | MUNICIPIO: | N/A | | | |
| C.P.: | N/A | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | N/A | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| N/A | N/A | | N/A | N/A | N/A | | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | N/A | | | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Qué tipo de situaciones puedo manifestar? | | | | | | |
| RESPUESTA: | Cualquier tipo de situación siempre y cuando no sea constitutivos de delito. | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿El acta informativa me ampara para que no me demanden? | | | | | | |
| RESPUESTA: | No, puesto que el acta informativa es únicamente una declaración unilateral que se realiza ante una autoridad administrativa, la cual funge como mecanismo que se utiliza para informar de un acontecimiento. | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿El acta informativa lo pueden realizar solo los habitantes de Chapultepec, Estado de México? | | | | | | |
| RESPUESTA: | No, también personas de otros municipios siempre y cuando la situación o hecho que se deseen informar ocurrió dentro del territorio municipal de Chapultepec, Estado de México. | | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | |

| | | |
|--|---|-------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| | | 24 de marzo de 2023. |
| Nombre del Enlace de Mejora Regulatoria. L. en D. María Guadalupe Salazar García. | Nombre del Titular del Trámite. L. en D. María Guadalupe Salazar García. | |



OFICIALÍA
MEDIADORA Y
CONCILIADORA



OFICIALÍA
MEDIADORA Y
CONCILIADORA